

Privacy bij Expert

Of je nu een Expertwinkel binnenstapt, wat bestelt via onze webshop of bij ons solliciteert, je bent altijd uniek en dat willen we graag zo houden. Wij noemen ons wel Expert, maar jij bent en blijft expert over jouw persoonsgegevens, punt.

Als we weten wie je bent en op welke vacature je solliciteert, kunnen we je gerichte informatie sturen. Hiervoor hebben we een aantal gegevens van je nodig. In de meeste gevallen is dit erg logisch, bijvoorbeeld om je uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek. Om er zeker van te zijn dat je volledig op de hoogte bent van wat we met jouw gegevens doen en waarom we dat doen, lichten we het hieronder toe.

Het maakt niet uit of je nu solliciteert bij een Expertwinkel of bij het Expert hoofdkantoor: voor beide worden dezelfde gegevens voor dezelfde doeleinden gebruikt onder dezelfde beveiligingsmaatregelen. Ook kun je via beide wegen jouw privacyrechten uitoefenen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 mei 2018.

Verantwoordelijke

Nederlandse Expert Groep B.V. ("Expert"), gevestigd aan Gildenstraat 7, 3861 RG Nijkerk, is samen met de zelfstandige Expertwinkels verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mocht je naar aanleiding hiervan vragen hebben, mail je naar privacy@expert.nl of bezoek jouw lokale Expertwinkel waar je hebt gesolliciteerd.

Persoonsgegevens die wij verwerken, voor welk doel en hoe lang deze worden bewaard

Hieronder zullen voor de website werkenbijexpert.nl de doelen, de daarvoor benodigde persoonsgegevens en de bewaartermijnen worden weergegeven.

Werkenbijexpert.nl

✓ Om jouw sollicitatie goed te verwerken en je te kunnen informeren tijdens het sollicitatieproces

Als je solliciteert bij Expert, hebben we de volgende gegevens nodig:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Foto
- E-mailadres (verplicht veld)
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Land

Je kunt zelf bepalen welke gegevens je aan ons verstrekt. Hoe vollediger het sollicitatieformulier hoe beter wij een match kunnen maken op een openstaande vacature. Expert zal de gegevens bij afwijzing, met jouw toestemming, maximaal één jaar bewaren. Geef je hiervoor geen toestemming, dan bewaren wij jouw gegevens maximaal vier weken.

✓ **Jobalert: om je interessante (persoonlijke) vacatures te sturen**

We houden je via een jobalert graag op de hoogte van interessante vacatures. Hiervoor hebben we nadrukkelijk jouw toestemming nodig en daarmee de volgende persoonsgegevens om de vacatures persoonlijk en zoveel mogelijk af te kunnen stemmen op jouw criteria:

- Voornaam (verplicht veld)
- Achternaam (verplicht veld)
- E-mailadres (verplicht veld)
- Criteria functie
- Expliciete toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens

We bewaren deze gegevens totdat jij je uitschrijft voor de jobalert. Uitschrijven is net zo makkelijk als inschrijven. Je hebt altijd de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens via je eigen account te beheren door de volgende rechten uit te kunnen oefenen: jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. Of je kunt via een mail naar privacy@expert.nl verzoeken om de toestemming in te trekken voor het versturen van onze jobalert.

Cookies en persoonsgegevens

Expert gebruikt cookies om de gebruikerservaring op werkenbijexpert.nl zo optimaal mogelijk te maken.

Toegang en opslag van de gegevens

De gegevens van sollicitanten worden in een apart systeem, en per winkel, opgeslagen. Iedere Expertwinkel is alleen bevoegd om zijn eigen gegevens van sollicitanten in te zien. Uitgangspunt bij elk persoonsgegeven is dat we deze alleen verwerken voor de noodzakelijke termijn en niet langer (zie ook de verwerkingen hierboven). De gegevens worden daarna verwijderd.

Derden

De gegevens die Expert verzamelt zijn uitsluitend bedoeld voor de verwerkingen die hierboven zijn genoemd of voor wettelijke verplichtingen en zullen nooit worden verkocht aan derden.

Wij stellen jouw gegevens ter beschikking aan een derde, het bedrijf dat het recruitmentsysteem beheert, onder duidelijk opgestelde voorwaarden (via een verwerkersovereenkomst) om de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te allen tijde te waarborgen. Wij blijven tenslotte verantwoordelijk voor de verwerking van derden.

Beveiligingsmaatregelen

Om jouw persoonsgegevens te beschermen neemt Expert passende, maar strenge, organisatorische en technische maatregelen. Simpel uitgangspunt is dat we alleen persoonsgegevens gebruiken die we nodig hebben voor dat doel en niets meer dan dat.

Je bent expert over jouw persoonsgegevens

Jouw keuzes met betrekking tot onze verwerking van persoonsgegevens zal te allen tijde worden gerespecteerd. Je zult dan ook altijd de mogelijkheid houden om jouw persoonsgegevens via je eigen account te beheren door de volgende rechten uit te kunnen oefenen: jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. Daarnaast mag je eventuele toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken, bezwaar maken tegen de verwerking en heb je het recht om jouw gegevens te laten overdragen. Dit laatste betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Rechten uitoefenen

Om een van jouw rechten uit te oefenen kun je dit regelen in je account of een verzoek indienen via privacy@expert.nl, met in ieder geval het e-mailadres waarmee je bij ons staat geregistreerd. Daarnaast kun je natuurlijk ook een van de winkels bezoeken om het verzoek in te dienen. In beide gevallen kunnen we om extra informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen.

Wij reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken.

Mocht je een klacht hebben over de bescherming van jouw privacy dan heb je het recht om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.